



المركز السوري للتدريب والاستشارات الاقتصادية

مختصون بالتطوير الإداري والذاتي

دورة الإدارة الفعّالة 2009/5/17

المدرّب د. عبد المنعم دهمان

مقياس الرضا الوظيفي

– لكل مقياس من المقاييس العشرة درجة من الصفر إلى العشرة كالتالي:

غير راض أبداً = صفر.

غير راض قليلاً من 1 إلى 4 درجات.

رضا متوسط من 5 إلى 7 درجات.

رضا عال من 8 إلى 9 درجات.

رضا ممتاز = 10 درجات.

– عندما تنتهي ضع نقطة على جدول الرضا الوظيفي لكل من الإجابات العشر.

– مجموع الدرجات النهائية هو نسبة الرضا الوظيفي في المؤسسة.

1- الإنتاجية:

من بين كل عشرة أيام عمل كم يوم شعرت فيها بأنك حققت إنتاجاً جيداً؟

(الإنتاجية العالية مصدر رئيسي للرضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

2- جودة العمل:

من بين كل عشرة أعمال تقوم بها كم عدد الأعمال التي تعتبر ذات جودة عالية؟

(العمل الجيد يبعث في النفس الرضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3- التعلّم:

بالمقارنة مع تسعة آخرين يعملون معك، أعط نفسك درجة على مدى حرصك على تعلم

مهارات ومعلومات جديدة؟

(التعلّم المستمر هو أحد مصادر الرضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

سورية - حلب

Email: syriannlp@hotmail.com

جوال: 0933719797

Web: www.syriannlp.com

هاتف / فاكس: 5210107 (096321)



المركز السوري للتدريب والاستشارات الاقتصادية

مختصون بالتطوير الإداري والذاتي

4- حق المبادرة والإبداع:

من بين كل عشرة أعمال تقوم بها مجموعتك كم منها لك دور في الاقتراح أو المبادرة فيه أو تملك فيها الصّلاحية لإجراء التعديلات التي تراها مناسبة؟
(المبادرة والإبداع والصّلاحيات تعطيك حق التعبير عن الرأي وبالتالي تزيد من الشعور بالرّضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

5- الاحتراف:

من بين كل عشرة أعمال تقوم بها كم عدد الأعمال التي تعتبر فيها محترفاً، أي ذا كفاءة عالية وأخطاء قليلة؟
(الشعور بالكفاءة يزيد من الرّضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

6- التقدير:

هل تحصل على التقدير الذي تستحقه من رؤسائك أو زملائك أو العملاء والزملائين؟
كم مرة يحدث ذلك من بين كل عشرة أعمال ممتازة تقوم بها؟
(كثير من الموظفين المتميزين يتركون العمل بسبب ضعف التقدير).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

7- روح الفريق:

من بين كل عشرة أعمال تقوم بها كم منها قمت به ضمن فريق متعاون متكاتف؟
(الشعور بالانتماء لفريق فعّال يزيد من الرضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

8- الرضا الاجتماعي:

من بين كل عشرة زملاء في العمل تحتك بهم بشكل يومي، كم منهم تعتبره صديقك؟
(الاحترام والاهتمام الشخصي المتبادل سبب هامّ للشعور بالرّضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

سورية - حلب

Email: syriannlp@hotmail.com

جوال: 0933719797

Web: www.syriannlp.com

هاتف / فاكس: 5210107 (096321)



المركز السوري للتدريب والاستشارات الاقتصادية مختصون بالتطوير الإداري والذاتي

9- النمو الذاتي:

بالمقارنة بين عشر وظائف في أماكن مختلفة أو مؤسسات منافسة, كم الدرجة التي تعطيتها لوظيفتك الحالية في توفير فرص النمو الذاتي (التطور في الأداء, زيادة التمكن من مهارات معينة, فرص تعليم الآخرين ما تعلمته, وضوح أهدافك ومستقبلك)?
(شعور الإنسان بأنه ينمو داخلياً ويتعلم ويعلم ويفهم ويتطور يزيد الرضا الوظيفي).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---

10- البيئة الجيدة:

مادياً (مكان جيد, أجهزة, خدمات...) أو معنوياً (إدارة متفهمة, تقدير الظروف, جو مرح....)
بالمقارنة مع عشر وظائف في مؤسسات منافسة أو بديلة, كم الدرجة التي تعطيتها لمؤسستك تجاه بيئة العمل الجيدة?
(كلما كانت البيئة مريحة مادياً ومعنوياً كلما زاد الرضا).

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---



المركز السوري للتدريب والاستشارات الاقتصادية

مختصون بالتطوير الإداري والذاتي

المقاييس العشرة أدناه هي عوامل الرضا الوظيفي, ضع درجتك في مكانها المناسب في الجدول التالي:

مقاييس الرضا	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
الوظيفي										
الإنتاجية										
جودة العمل										
التعلم										
حق المبادرة والإبداع										
الاحتراف										
التقدير										
روح الفريق										
الرضا الاجتماعي										
النمو الذاتي										
البيئة الجديدة										

سورية - حلب

Email: syriannlp@hotmail.com

جوال: 0933719797

Web: www.syriannlp.com

هاتف / فاكس: 5210107 (096321)