



برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي
SHEIKH SAQR PROGRAM FOR GOVERNMENT EXCELLENCE

استمارة قياس رضا الموظفين

- وفيما يلي نص الإستبانة التي مهيَّئ من خلالها الموظف مدى موافقته مع العبارات التالية ، تبعاً للمقياس التالي بحيث يمثل الرقم (1) غير راض أبداً.

5	4	3	2	1
راض جداً	راض	محايد	غير راض	غير راض أبداً

5	4	3	2	1	
5	4	3	2	1	1. الراتب الشهري
5	4	3	2	1	2. المميزات والفوائد
5	4	3	2	1	3. المكافآت التشجيعية
5	4	3	2	1	4. علاقة الدخل بالأداء
5	4	3	2	1	5. حجم أعباء العمل
5	4	3	2	1	6. ساعات العمل
5	4	3	2	1	7. بيئة العمل
5	4	3	2	1	8. الأمان الوظيفي
5	4	3	2	1	9. فرص التأثير على القرارات
5	4	3	2	1	10. فرص استعمال التكنولوجيا في الوظيفة
5	4	3	2	1	11. فرص القيام بأعمال مهمة
5	4	3	2	1	12. فرص التطور في السلم الوظيفي
5	4	3	2	1	13. فرص المشاركة في الدورات التدريبية وبرامج التطوير الذاتي
5	4	3	2	1	14. فرص تحقيق إنجازات مهمة
5	4	3	2	1	15. فرص مواصلة التعلم



برنامج الشيخ صقر للتتميز الحكومي
SHEIKH SAQR PROGRAM FOR GOVERNMENT EXCELLENCE

5	4	3	2	1	الاتصال بمديرك المباشر	.16
5	4	3	2	1	تقدير مديرك المباشر للإنجازات	.17
5	4	3	2	1	الأسلوب الإشرافي لمديرك المباشر	.18
5	4	3	2	1	العدالة في المعاملة من قبل مديرك المباشر	.19
5	4	3	2	1	العلاقات مع الزملاء	.20
5	4	3	2	1	علاقتك بالمتعاملين	.21
5	4	3	2	1	مستوى التعاون بين الزملاء	.22
5	4	3	2	1	رضاك العام عن المؤسسة	.23
5	4	3	2	1	رضاك العام عن عملك	.24